



AARHUS KOMMUNE

Indkøbs- og udbudspolitik 2025

U
K
S
t

Indhold

- 04 Forord v. Borgmester Jacob Bundsgaard
- 05 Indledning
- 06 Bæredygtighed og ansvarligt forbrug
- 12 Erhvervsamarbejde med fælles udbytte for øje
- 16 Værdiskabende og effektiv indkøbsorganisation
- 20 En del af løsningen

Indkøbs- og udbudspolitik 2025

Borgmesterens Afdeling
Aarhus Kommune

Layout

ITK, Jan Thomassen



En del af
løsningen



AARHUS KOMMUNE

Forord

v. Borgmester Jacob Bundsgaard



Vi har alle et ansvar for at bidrage til den grønne omstilling og en bedre verden. Derfor har vi valgt en mere direkte form til vores nye Indkøbs- og udbudspolitik.

Som landets næststørste kommune har Aarhus en særlig forpligtelse, fordi alene vores volumen kan gøre en større forskel end de fleste. Derfor er vores tilgang til indkøb af varer, tjenester og bygge-anlægsopgaver afgørende. Vores indkøbspolitik sætter den grundlæggende retning for vores adfærd, samtidig med, at vi skal sikre høj kvalitet i vores ydelser til borgere, medarbejdere og lokalsamfund.

Klimakrisen – globalt udsyn og lokalt ansvar

Klimakrisen er et globalt samfundsproblem, og Aarhus Kommune ønsker at give vores bidrag til at løse det. For at nå vores mål om klimaneutralitet i 2030 er det nødvendigt at tænke i grønne løsninger og ansvarligt forbrug. Fokus på indkøb er nødvendigt, og det sætter vi mål for i denne politik. Politikere og ledelse skal gå forrest og sætte retningen. Men en omstilling kræver også, at borgere og medarbejdere i Aarhus Kommune løfter i flok. Der ligger et stort potentiale i vores indkøb og forbrug. Vi skal turde udfordre normer og vanetænkning. Vi skal gøre op med brug-og-smid-væk-tankegangen og i stedet fokusere på genbrug, genanvendelighed samt et generelt reduceret og bæredygtigt forbrug.

En god by for alle

Aarhus skal være en god by for alle. Med Aarhus Kommunes indkøbsvolumen kan og vil vi skabe mere værdi for pengene. Det kan blandt andet frigøre ressourcer til byens borgere, fra de små i børnehaven til de unge, der skal lære i skolen eller de ældre, der har brug for pleje. Indkøbsaftalerne skal også skabe mulighed for at inkludere borgere på kanten af arbejdsmarkedet, skabe lærlingepladser og sikre ordentlige arbejdsforhold, når der udføres opgaver for Aarhus Kommune. Vi har et ansvar over for borgere, miljøet og de fremtidige generationer. Indkøbspolitikken er en vigtig del af rammen for at gøre netop det.

Derfor også afslutningsvist en tak til alle, der har bidraget til denne politik. Borgere, samarbejdspartnere, medarbejdere – alle har givet værdifulde input.

Indledning

Forestil dig, at du står på plejehjemmet en tidlig morgen. Dagens opgaver venter forude. Du går en runde på afdelingen og hilser på beboerne, der vågner op til en ny dag. For mange af dem er det de små ting, der betyder mest – en varm kop te, den behagelige lænestol eller den sædvanlige morgenmad, de holder af.

Men vidste du, at de små ting er resultatet af nøje, overvejede indkøb? Hver gang vi som kommune køber noget, tænker vi på, hvordan det vil påvirke dagligdagen for beboere som dem, du arbejder med hver dag.

Et grønt og bæredygtigt Aarhus

Tænk på den tid, hvor du leger med børnene på børnehavens legeplads. Den friske luft, de grønne træer, og fuglene, der kvirrer. Aarhus Kommune arbejder hårdt på, at vores by og grønne områder skal bevares og forbedres for fremtidige generationer. Målet er, at vi alle lever i en klimaneutral by inden 2030. For at nå det mål har Aarhus Kommune vedtaget en klimaplan. Grønne og klimaneutral indkøb er en afgørende indsats i fremtidens klimaindsatser. Derfor har det vores yderste prioritet og fokus.

Kloge beslutninger i hverdagen

Du skal vælge produkter til indkøb. Det kan være friske råvarer til børnehavens frokost eller behagelige møbler til plejehjemmet. Tidligere ville vi bare købe nyt, når noget blev slidt. Men nu tænker vi os om. Kan vi genbruge, reparere eller måske finde noget, der er bedre for miljøet? Måske kan vi helt undgå at indkøbe? På den måde hjælper vi ikke kun med at passe på vores egen by, men også på Danmark og verden. Sammen bevæger vi os væk fra en køb-og-smid-væk-kultur.

Kollegerne kerneopgaver i fokus

Når vi i indkøbsorganisationen indgår indkøbsaftaler, tænker vi altid på, hvordan det kan gøre en forskel i hverdagen for dig og dine kolleger. Det kan fx være

behageligt arbejdstøj, gode ergonomiske redskaber og velfærdsteknologiske løsninger. Dit arbejdsmiljø ligger os på sinde, så du kan løse din kerneopgave nemmest muligt i en travl hverdag. Det giver os mere tryghed og glæde i hverdagen.

Socialt ansvar og bæredygtighed

Vores indkøb handler ikke kun om produkter. Vi har også en forpligtelse til at tænke på klima og vores fælles samfund. Hver gang vi vælger en leverandør, sørger vi for, at de også tager socialt ansvar og arbejder henimod et bæredygtigt samfund. Samtidig sikrer vi både arbejdsmiljø, og at prisen er rigtig, så kommunens midler bruges bedst muligt – penge, som også kommer borgerne til gode.

Dine valg betyder noget

Når du bruger indkøbsaftalerne, er der allerede tænkt på bæredygtighed, pris, sundhed og kvalitet. Samtidig er du med til at sikre, at hele kommunen drives lovligt og ansvarligt og lever op til både national og EU-lovgivning om udbudsforpligtelser. Du er en vigtig del af den større plan, som Aarhus Kommune har sat i værk. En plan, der handler om at skabe en bedre fremtid for alle.

Hver beslutning, du tager i hverdagen, hjælper med at føre Aarhus Kommunes indkøbspolitik ud i livet. Du kan undgå at forbruge unødigt. Du kan vælge at forbruge bæredygtigt samt at forbruge produkter, der holder i mange år. På den måde hjælper du med at passe på både borgerne og vores fælles fremtid.

Denne politik er her for at sikre, at vi alle arbejder sammen mod et fælles mål om at skabe en by, der er god for både mennesker og miljø i mange år fremover.

Mål: Bæredygtighed og ansvarligt forbrug

Ansvarligt forbrug

Der udbydes kurser i ansvarligt forbrug fra 2026 for at sikre den rette viden og de rette kompetencer i organisationen.

Cirkularitet og affaldsforebyggelse fremmes i vores indkøb. Dette sker bl.a. ved at stille de mest bæredygtige krav til produkter i kommunens udbud.

Engangsservice udfases inden 2028.

Indkøb af nye møbler reduceres med 20 % inden 2028.

Bæredygtighed som konkurrenceparameter

Krav til klimabæredygtighed som konkurrenceparameter vil fra 2025 blive anvendt i 30 % af alle udbud.

Miljø- og klimaaftryk

Klimaaftrykket fra de forbrugsbaserede udledninger reduceres med 50 % inden 2035.

Klimaaftrykket af indkøbte fødevarer reduceres med 25 %.

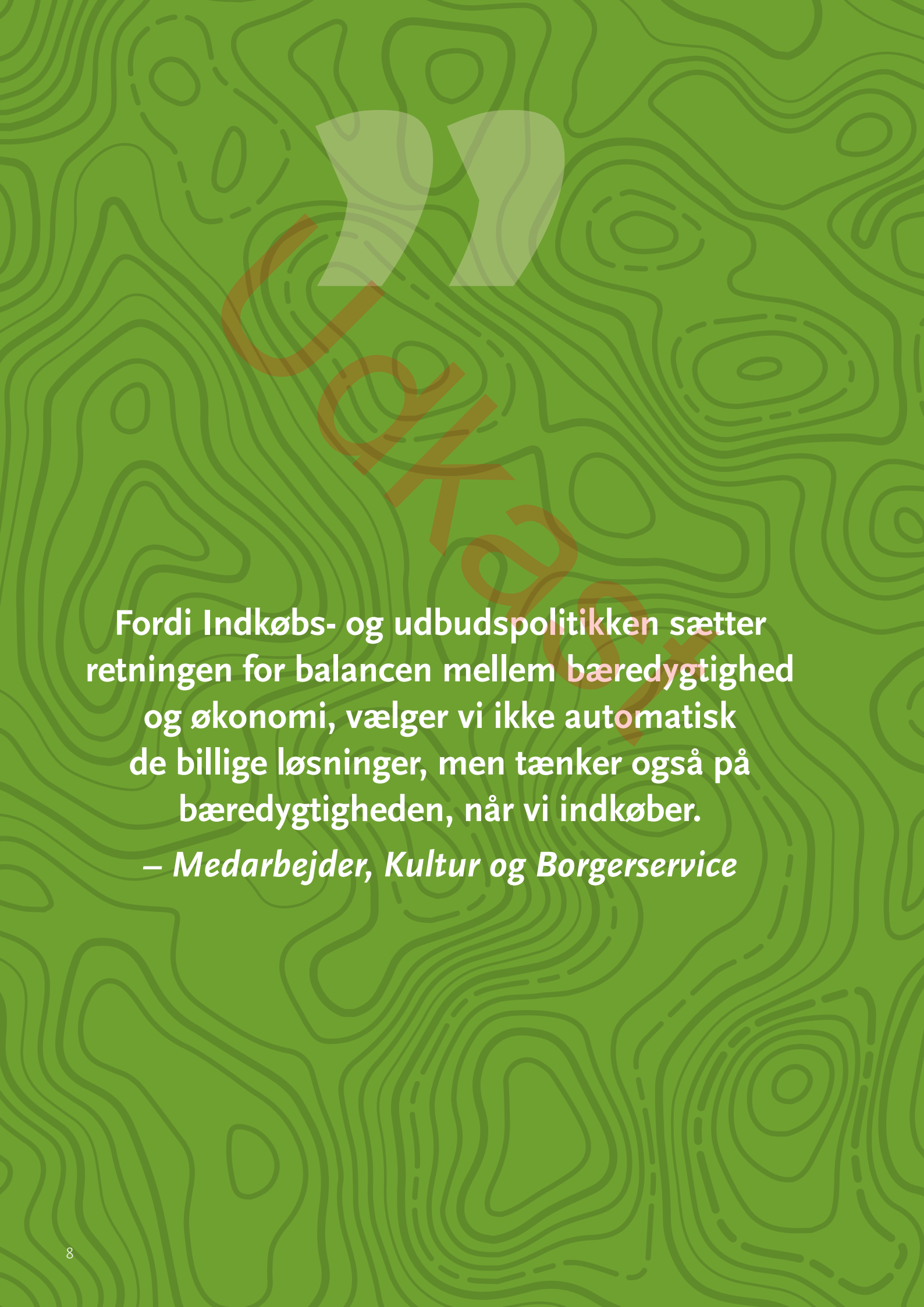
Klimaaftrykket fra transport reduceres. Aarhus Kommune vil ikke indkøbe fossile drivmidler til egen bilflåde efter 2025 og maskinpark i 2030.

Alle Aarhus Kommunes medarbejdere skal hver især tage ansvar for vores indkøb og forbrug, hvis vi skal lykkes med at reducere forbrugsbaserede udledninger med 50% inden 2035. Som kommune er vi nødsaget til at tænke ikke blot cirkulært, men også ansvarligt. Derfor skal Aarhus Kommune arbejde med ansvarligt forbrug som en målrettet indsats.

Men hvad betyder det helt konkret for dig som medarbejder og indkøber?

Det betyder, at vi alle skal være bedre til gentænke købsbehovet, købe produkter af bedre kvalitet, dele og genbruge produkter samt reparere det, vi i forvejen har. Denne ansvarlige og cirkulære tilgang vil skabe en dominoeffekt til resten af bysamfundet.

Aarhus Kommune vil med klimavenlige indkøb reducere det forbrugsbaserede klimaaftryk via bæredygtige indkøbsstrategier, cirkulær omstilling, genbrug og genanvendelse. Samtidig har vi fokus på at sikre ordentlige arbejdsvilkår og inklusion via sociale klausuler i udbud for at bidrage til et mere inkluderende arbejdsmarked.



Fordi Indkøbs- og udbudspolitikken sætter retningen for balancen mellem bæredygtighed og økonomi, vælger vi ikke automatisk de billige løsninger, men tænker også på bæredygtigheden, når vi indkøber.

– *Medarbejder, Kultur og Borgerservice*

Indkøbets miljø- og klimaaftryk

Kortlægning af forbrugsbaserede udledninger

Kommunens indkøbsaftaler skal bidrage til, at vi når målet om reduktion af de forbrugsbaserede udledninger. Som offentlig indkøbsorganisation har vi indflydelse på markedet, og vi kan og bør derfor stille krav til vores leverandører om at levere bæredygtige og innovative løsninger. Målsætningen sætter rammen for indsatser, der kan accelerere den grønne omstilling i kommunen, uanset hvor i verden klimaudledningen finder sted. Med andre ord skal vi tage ansvar for vores væsentligste forbrugsbaserede udledninger.

En kortlægning af de forbrugsbaserede udledninger gør det muligt for Aarhus Kommune at indarbejde de klimavenlige løsninger og produkter i udbud. Desuden sørger kortlægningen for at sætte retningen for et grønnere leverandørmarked til gavn for Aarhus Kommune og resten af det offentlige og private landkort.

Som stor offentlig indkøber har Aarhus Kommune et ansvar for at gå forrest, hvad angår den miljømæssige bæredygtighed. Aarhus Kommune vil gennem indkøb fremme cirkulær omstilling med genbrug, genanvendelse og affaldsforebyggelse.

Reduktionsstrategi

Aarhus Kommune vil udforme en reduktionsstrategi, som angiver reduktionsstierne for at komme i mål med en 50% reduktion af de samlede udledninger. Reduktionsstrategien skal være databaseret og dynamisk, så der igangsættes indsatser på områder med størst klimaøkonomisk værdi.

Fortsat fokus på genbrug og genanvendelse

Aarhus Kommune vil fortsat have fokus på at genbruge og genanvende og samtidig donere udtjente produkter til upcycling. Som eksempel har kommunen udviklet en intern genbrugsportal for bl.a. møbler. Genbrugsportalen er et vigtigt skridt mod et mere ansvarligt forbrug og er første led i anskaffelse og afskaffelse.

Krav om type 1-miljømærker

Type 1-miljømærker, fx Svanemærket og EU-Blomsten, har høje krav til produkternes miljøpåvirkning gennem hele deres livscyklus. Ved at vælge produkter med disse certificeringer sikrer kommunen, at de indkøbte varer er blandt de mest bæredygtige på markedet. Både hvad angår ressourceforbrug, kemikalieindhold, energiforbrug og affaldshåndtering.

Aarhus Kommune vil stille krav om type 1-miljømærker i alle vores udbud for at fremme bæredygtige indkøb. Undtaget er områder, hvor miljømærkning ikke er relevant eller praktisk muligt. Fokus på type 1-miljømærker er et vigtigt skridt mod at fremme miljømæssig bæredygtighed.

Derudover vil kommunen også aktivt bidrage til at udvikle markedet for miljømærkede produkter gennem samarbejder om markedsinvolvering. Dette kan betyde partnerskaber med producenter, leverandører og andre kommuner for at øge udbuddet og efterspørgslen efter miljømærkede produkter. Gennem disse initiativer kan kommunen udover at reducere sin egen miljøpåvirkning også støtte en bredere omstilling.

Udfasning af engangsprodukter af plastmaterialer

Frem mod 2030 skal engangsprodukter af plastmateriale, hvor der findes alternativer, være udfaset. Desuden skal Aarhus Kommune i alle udbud, hvor det giver mening, indarbejde krav om reparation og takeback-ordninger, både hvad angår produkt og emballage. Take back-ordninger, hvor leverandøren tilbagetager produkter for at genanvende dem i nye produkter, er kernen i den cirkulære omstilling, hvor materialer genanvendes og affald reduceres. I Aarhus Kommune skal det ikke være muligt at indkøbe engangsservice fra 2028.

Mindstekrav og konkurrenceparametre ift. bæredygtighed

Som koncern kan Aarhus Kommune reducere sine forbrugsbaserede udledninger ved enten at sætte mindstekrav relateret til bæredygtighed eller at lade bæredygtighed være et afgørende konkurrenceparameter, når vi udarbejder udbud af serviceydelser eller produkter.

Aarhus Kommune skal i højere grad have fokus på cirkularitet og livscyklus i de udbudte varekøb ved fx at sætte mindstekrav til, at produkter skal fremstilles af genanvendte materialer og være designet til genbrug eller genanvendelse. Derudover skal bæredygtighed som udgangspunkt indgå som parameter i alle Aarhus Kommunes udbud. Dette åbner op for mulighederne for at evaluere virksomheders tilbud på baggrund af andet end blot økonomi i traditionel forstand, herunder at inkludere klimamæssige aspekter. Via markedsdialoger sikrer vi, at dette afstemmes ift. det enkelte udbud og markedets modenhed.

ESG¹ skal indarbejdes i udbud

Aarhus Kommune holder sig ajour med udviklingen af ESG-rapportering og medtænker det i vores udbud. Dette gør vi for at gøre brug af den allerede tilgængelige rapportering.

I Aarhus Kommune er vi optagede af vigtigheden af de sociale aftryk, som vores indkøb medvirker til. Derfor har vi fokus på ordentlige løn- og arbejdsvilkår, et mere inkluderende arbejdsmarked, der støtter mennesker med forskellige livsvilkår, og at håndtere bæredygtighed med en ansvarlig tilgang til ESG.

Ordentlige løn- og arbejdsvilkår

Leverandører af tjenesteydelser og bygge-anlægsopgaver forpligtes af Aarhus Kommunes arbejds- og uddannelsesklausuler. Aarhus Kommune sikrer med sit CSR²-kontraktbilag, at medarbejdere ved vores leverandører og entreprenører, der beskæftiges i Danmark, har ordentlige løn- og arbejdsvilkår. Desuden stilles der krav til overholdelse af generelle menneske- og arbejdstagerrettigheder. CSR-kontraktbilaget sikrer kædeansvar, så de ansvarlige arbejdsvilkår også gælder underleverandører samt underentreprenører. Der er desuden skærpede krav til dokumentation og opfølgning af, om kravene i CSR-kontraktbilaget overholdes.

Indkøbets sociale aftryk

Aarhus Kommunes CSR-team sikrer, at bestemmelserne om ansvarlige arbejdsvilkår overholdes. CSR-teamet udfører risikobaserede tilsyn på bl.a. byggepladser for at sikre et godt samarbejde om ordentlige arbejdsvilkår med kommunens leverandører og entreprenører. Derudover samarbejder teamet med lokale arbejdstager- og arbejdsgiverorganisationer i indsatsen mod social dumping³.


Inkluderende arbejdsmarked

Aarhus Kommune bidrager med sin store indkøbsvolumen til at skabe et mere inkluderende arbejdsmarked for at hjælpe mennesker med forskellige livsvilkår med at komme ind på arbejdsmarkedet og i uddannelse. Aarhus Kommune samarbejder med socioøkonomiske virksomheder samt arbejdstager- og arbejdsgiverorganisationer om social- og uddannelsesklausuler i udbud. Dette bidrager til at reducere antallet af ledige og sikre udbuddet af arbejdskraft på den lange bane.

1 ESG står for Environment, Social og Governance, og dækker over virksomhedsadfærd indenfor miljø, klima og sociale forhold.

2 CSR står for Corporate Social Responsibility og handler om, at organisationer udviser social ansvarlighed i forhold til det omgivende samfund.

3 Social dumping betyder, at arbejdsgivere benytter sig af billigere og ofte udenlandsk arbejdskraft sammenlignet med det lokale, sædvanlige lønniveau.



**Det bæredygtige valg skal være
det nemme og tidsbesparende valg.
– Medarbejder, Kultur og Borgerservice**

Mål: Erhvervssamarbejde med fælles udbytte for øje

Samarbejde og partnerskab

Fra 2025 indføres "strategisk partnerskabskontrakt". En ny kontrakttype med fokus på det relationelle og dynamiske samarbejde. Den strategiske partnerskabskontrakt lægger vægt på samarbejde, gensidig tillid, og fleksibilitet, og kan omfatte mekanismer for fælles problemløsning og kontinuerlig forbedring.

Kommunikation om markedsdialoger

Fra 2025 er invitationer til markedsdialoger altid offentligt tilgængelige via udbudsplatformen.

Transparens og kommunikation

Aarhus Kommune øger kommunikationen omkring den årlige udbudsplan, fx igennem nytårswebinar om kommende udbud og relevante politiske prioriteringer. Dette skal understøtte erhvervslivets planlægning af kommende udbud samt optimere mulighederne for at blive leverandør til Aarhus Kommune.

Udbytterige samarbejder med erhvervslivet er en grundlæggende forudsætning for Aarhus Kommunes indkøb. Samarbejdet skal være prioriteret i handling, både i tale og i den skriftlige aftale mellem parterne. Aarhus Kommune arbejder aktivt for at sikre ligebehandling og transparens for virksomheder i udbudsprocesser. Dette fremmer en retfærdig konkurrence og optimerer erhvervslivets muligheder for at blive leverandør til Aarhus Kommune. Men for Aarhus Kommune er det ikke alene en god udbudsproces, som er vigtig, men også kontraktperioden, hvor samarbejdet for alvor skal være succesfuldt og med fælles udbytte for øje. Opfølgning og udvikling i kontraktperioden er afgørende for et succesfuldt samarbejde.

Transparent indkøbsorganisation

En transparent indkøbsorganisation fremmer tillid blandt nuværende og potentielle samarbejdspartnere både internt og eksternt og sikrer dem adgang til den nødvendige information, herunder kommunikation om udbud og politiske retninger. Ved systematiske opfølgninger på aftaler, kan vi sikre fælles mål og gevinster. Målet er at skabe en effektiv indkøbsorganisation, der fremmer åbenhed, ansvarlighed og innovation.

Økonomisk vækst og konkurrenceevne

Økonomisk vækst og konkurrenceevne danner fundamentet for et blomstrende erhvervsliv i Aarhus Kommune. En sund konkurrence stimulerer innovation og sikrer, at priserne forbliver gunstige, samtidig med at kvaliteten forbedres. Dette skaber ikke kun fordele for Aarhus Kommune, men styrker også virksomhederne, der lærer at navigere i en stadig mere globaliseret verden.

Gunstige betingelser for nye investeringer er essentielle, da de åbner dørene for erhvervsudvikling og fremmer nyskabelse. Når virksomheder oplever trygge rammer, kan de investere i teknologi og talent, hvilket i sidste ende giver højere vækstpotentiale. Aarhus Kommune har en unik mulighed for at tiltrække dygtige iværksættere og investorer og dermed berige lokaløkonomien.

Gennem strategiske tiltag og støtte kan vi som kommune fortsat være et attraktivt sted for erhvervslivet. I takt med at konkurrencen intensiveres, vil det være afgørende at bevare fokus på kvalitet og innovation, der er de afgørende elementer for at Aarhus Kommune fortsætter mod en bæredygtig og konkurrencedygtig fremtid.

Innovation

For Aarhus Kommune er det en vigtig forudsætning at tænke og agere innovativt for at lykkes med vores mål. Vi vil fremme en erhvervskultur, der tiltrækker og fastholder innovative virksomheder. Virksomheder, der tiltrækker talent, og som tør gå forrest og udtænke kreative løsninger i forhold til grøn omstilling og produktudvikling.

Vi skal turde gå nye veje

Traditionelt har vare- og tjenesteydelseskontrakter været betragtet som statiske med begrænsede muligheder for tilpasning i kontraktens levetid. Men erhvervslivet er i hastig udvikling. Især inden for den grønne omstilling, hvor faktorer som emballagehåndtering, plastik og mobilitet spiller en afgørende rolle i fremtidige udbud. En fælles udfordring er, at den nyeste produktviden hurtigt kan blive forældet.

Aarhus Kommune ønsker i tæt samarbejde med vores leverandører at være førende i den grønne omstilling, hvilket kræver, at fremtidens kontrakter er mere dynamiske og fleksible i forhold til produktjusteringer. Dynamiske kontrakter forudsætter den gode relation og viljen til fælles udvikling. Dette kræver øget ligeværdighed i fremtidens kontrakter. For at omsætte vores politiske vision til virkelighed er vi derfor afhængige af kontrakter med krav om tilpasning i takt med branchens udvikling. Vi må ikke snyde os selv for de mange nye muligheder ved at gentage det, der plejer at virke. Aarhus Kommune vil indføre en ny kontrakttype med større fokus på det relationelle og dynamiske samarbejde.


Fælles udvikling af løsninger med erhvervslivet

Løsningerne til at indfri alle vores mål fx i forhold til bæredygtige indkøb og bæredygtigt forbrug er i konstant udvikling. De bliver løbende udviklet og opdaget – ikke af os, og ikke af markedet. For ingen af os kan løfte opgaven alene. De gode løsninger opstår derimod, når kommuner og erhvervslivet arbejder sammen. Den ene part bidrager med faglig viden og udviklingsmuligheder, den anden med solid købekraft og muligheder for afprøvning af løsninger.

Der er en stor kapacitet af nicheviden og nytænkning i de private virksomheder. I fremtidens strategiske projekter vil Aarhus Kommune fremme samarbejdet i privat-offentlige projekter, hvor vi kender slutmålet, men hvor vejen til løsningen er ukendt. Der skal faciliteres dialog og partnerskaber, som kan skabe fælles videngrundlag og derigennem optimere mulighederne for innovative indkøb. Partnerskaberne inkluderer forskningsinstitutioner, brancheorganisationer og interesseorganisationer, der alle besidder den nyeste fag- og specialviden på en lang række områder.

Muligheder for iværksættere og SMV'er

Vi udarbejder udbudsmateriale baseret på specifikke indkøbsbehov og opgavernes kompleksitet, hvilket skaber en optimal konkurrencesituation mellem leverandører i kommunen. Vi understøtter, at både store og små virksomheder samt lokale aktører og iværksættere har mulighed for at byde på opgaver. Samtidig overholder vi lovgivning om ligebehandling og gennemsigtighed. Vi prioriterer dialog og rådgivning, så alle virksomheder har nem adgang til kommunens udbud.



Vi bør have særligt fokus på, at leverandørerne kan indfri de politiske ønsker om et reduceret forbrug, herunder muligheder for genbrugs- og genanvendelsesindkøb samt reparationer.

– *Medarbejder, Kultur og Borgerservice*

Innovative partnerskaber, hvor vi udvikler den gode løsning i fællesskab mellem leverandører, selvstændige organisationer og kommunen er en essentiel del af løsningen både ift. bæredygtighed og i anvendelsen af teknologiske løsninger. I fællesskab finder vi de gode løsninger – det ser jeg et stort potentiale i.

– *Medarbejder, Teknik og miljø*

Mål: Værdiskabende og effektiv indkøbsorganisation

Indkøbscompliance

95 % indkøbscompliance på vare- og tjenesteydelsesaftalerne. Både som virksomhed og som kommune er det vigtigt, at der er sikkerhed for, at indkøb foretages inden for aftalerne.

E-handel

95 % af alle mulige e-handelsindkøb skal ske via e-handel.

Tværsæktorielt samarbejde

Fokus på tværsæktorielle samarbejder og indkøb mellem især kommuner og regioner, når der kan opnås fordele, værdier og gennemsigtighed – fx ved borgerrelaterede indkøb.

Som indkøber kan du med ro i sindet benytte kommunens indkøbsaftaler. Aarhus Kommunes centrale indkøbsorganisation er specialiseret i at forhandle og sikre aftaler, der ikke blot overholder lovgivningens krav, men også tager højde for totalomkostninger, social ansvarlighed og de stadigt højere krav til bæredygtighed. På denne måde sikres det, at de produkter og tjenester, du som medarbejder anskaffer, understøtter kommunens værdier og mål på alle disse vigtige områder.

Aarhus Kommune stræber efter øget effektivitet gennem digitalisering og datadrevne løsninger, der optimerer vores sparsomme ressourcer. Samarbejde med interessenter samt anvendelse af avanceret teknologi som kunstig intelligens muliggør bedre forudsigelser af tendenser og sikrer værdiskabende indkøbsaftaler for fremtiden.

Digitalisering og data

I Aarhus Kommune vurderer vi løbende nye muligheder for at digitalisere og effektivisere vores processer og arbejdsgange.

Langt de fleste indkøbsaftaler findes i vores elektroniske indkøbssystem. Vi arbejder løbende på at gøre det så brugervenligt som muligt at finde og anvende indkøbsaftalerne. Det er med til at sikre, at vi anvender de indgåede aftaler korrekt, og at der indkøbes til de aftalte priser.

En af de vigtigste pejlemærker er data. Data viser de enkelte produkters forbrugsbaserede udledninger. I Aarhus Kommune arbejdes der med at forbedre datagrundlaget for alle vores handlinger. På den måde kan vi se, om de iværksatte tiltag virker efter hensigten. Data understøtter de aktive valg, der hjælper os til at agere mere bæredygtigt indenfor de ressourcer, vi har til rådighed.

E-handel frigør ressourcer

E-handel benyttes til indkøb af varer og tjenesteydelser, hvor det er muligt. Digitalisering af indkøbene sikrer effektive arbejdsgange lige fra bestilling til betaling af fakturaer. Dermed reduceres de interne transaktionsomkostninger forbundet med indkøb, og medarbejdernes ressourcer frigøres til andre formål. Samtidig giver digitalisering og data mulighed for bedre at følge op på compliance, synliggøre opnåede gevinster på indkøbsområdet og udarbejde datadrevne analyser, som understøtter professionalisering og effektivisering af indkøb.

Det skal være nemt at foretage indkøb i Aarhus Kommune. Det sikrer reducerede valgmuligheder i indkøbsøjeblikket, produktfiltrering efter bæredygtighed og en intuitiv systemløsning. På den måde anvender medarbejderen så få ressourcer som muligt ved dagligdagens indkøb.



Et intuitivt og brugervenligt indkøbssystem med et nøje udvalgt produktsortiment gør, at vi nemt kan finde den rette vare eller serviceydelse i en travl hverdag.

– *Medarbejder, Børn og Unge*

Vi skal satse mere på data og de muligheder, som data giver os både administrativt og i udviklingsøjemed.

– *Medarbejder, Kultur og Borgerservice*

Data kvalificerer beslutningsgrundlaget

Aarhus Kommune skal med afsæt i data sikre, at der arbejdes systematisk med indkøbs- og forbrugsadfærd. Øget brug af data giver bedre forudsætninger for at måle udvikling og effekt af tiltag indenfor fx klima og bæredygtighed. Derudover kan data forbedre beslutningstagning, optimere processer og skabe en større merværdi.

Gennem avancerede analyseteknologier, herunder kunstig intelligens, er vi højere grad i stand til at identificere tendenser og mønstre i indkøbs- og klimadata. Dette muliggør, at vi kan handle proaktivt og tilpasse vores strategier i takt med udviklingen og skiftende behov.

Kunstig intelligens kan derudover automatisere rutineopgaver i udbuds- og indkøbsprocessen og hos de enkelte indkøbere, hvilket kan frigøre ressourcer til kernevelfærdsopgaver og tid til strategiske aktiviteter i udbudsarbejdet og leverandørsamarbejdet.

Flere datakilder skal vurderes med henblik på altid at bruge den mest korrekte anvendelige data. Konkret skal indkøbsorganisationen arbejde datadrevet i hele udbuds- og indkøbsprocessen og i det efterfølgende leverandørsamarbejde. Data skal være kilde til undren og samtidig et afsæt for fremtidige optimale løsninger til glæde for hele kommunen.

Totalomkostninger – en del af fremtidens bæredygtige indkøb

Ved valg af produkter er det vigtigt at overveje både kortsigtede og langsigtede omkostninger. Aarhus Kommune vil fremover fokusere på de samlede totalomkostninger, herunder den økonomiske og miljømæssige påvirkning gennem hele produktets eller tjenesteydelsens livscyklus. Selvom et produkt eller en tjeneste kan være dyrere ved anskaffelsen, kan det på længere sigt være det mest økonomiske og bæredygtige valg, hvis det har lavere vedligeholdelsesomkostninger og en længere levetid.

Fælles værdiskabelse

Aarhus Kommune stræber efter at optimere sine indkøb gennem stordriftsfordele, samarbejde og videndeling for at sikre effektivisering, bedre aftaler og øget værdi for borgerne.

Stordriftsfordele

Aarhus Kommunes indkøbsaftaler er som udgangspunkt obligatoriske for kommunens medarbejdere at anvende, når der opstår et indkøbsbehov. Vi sigter efter at indgå fælles indkøbsaftaler, som dækker bredt, og som derved kan anvendes på tværs af kommunens afdelinger og institutioner. Ved at samle indkøbsvolumen i tværgående indkøbsaftaler kan vi opnå stordriftsfordele og mere fordelagtige indkøbsaftaler til gavn for kommunen.

Innovation og videndeling

Innovation og samarbejde foregår ikke kun i kommunens centrale indkøbsafdeling, men i høj grad på tværs af Aarhus Kommunes magistratsafdelinger. Viden og erfaring fra praksis er altafgørende for, at vi kan fastsætte de rette krav og indgå de bedst mulige aftaler. Gennem samarbejde og dialog skabes vidensdeling, der er med til at sikre effektivisering af kommunens indkøb. Når vi samler indkøbskræfterne, indgår gode indkøbsaftaler og sikrer god opfølgning, kan vi skabe mere værdi for pengene og frigøre ressourcer og medarbejdertid. Tid, der kan bruges til borger-nære formål. Derfor har Aarhus Kommune fokus på at styrke det faglige samarbejde internt, både på ledelses- og medarbejderniveau, for at lykkes effektivt.

Tværasektorielt samarbejde

Aarhus Kommune deltager i dag i tværkommunale og tværasektorielle udbudssamarbejder. Det er en målsætning, at Aarhus Kommune medvirker til at styrke og udbrede disse samarbejder, så erfaring og viden deles indbyrdes. Det skal som udgangspunkt være muligt og tilskyndet at lade sig inspirere af andre kommuners og regionernes gode idéer og løsninger. Et eksempel på dette er det tværasektorielle udbudssamarbejde omkring stomiprodukter. Det fælles udbud giver både økonomiske fordele og sikrer, at stomibrugere møder de samme produkter både i de regionale og kommunale sundhedstilbud, hvilket skaber genkendelighed og trykthed.

En del af løsningen

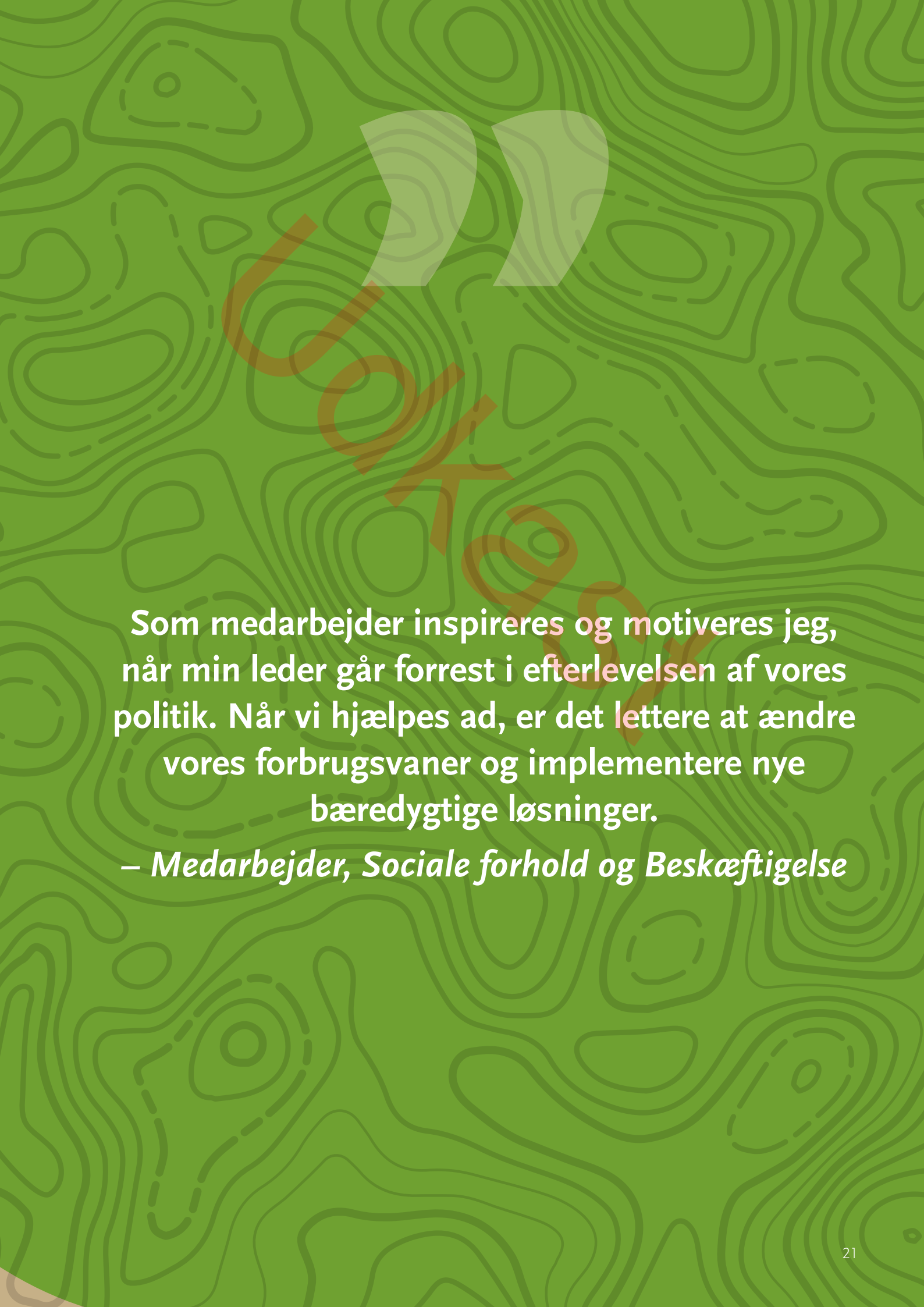
Flotte ord og gode intentioner er ikke tilstrækkeligt. Indkøbs- og udbudspolitikken skal forankres bredt i Aarhus Kommunes organisation og være et naturligt pejlemærke, der sætter rammerne for kommunens indkøb og udbud.

I Aarhus kommune går ledelsen forrest ved at understøtte kulturændringen mod et mere ansvarligt forbrug. Ledelsen støtter aktivt initiativerne og viser retning, samtidig med at medarbejderne inddrages i processen. En åben dialog om udfordringer, løsninger samt feedback og løbende opfølgning på målsætninger er afgørende. På denne måde får hver medarbejder medejerskab over de nye, ansvarlige forbrugsvaner.

Det er et fælles ansvar at fremtidige indkøb og udbud i Aarhus Kommune foretages indenfor rammerne af Indkøbs- og udbudspolitikken, så indkøb foretages ansvarligt og til gavn for samfundet og borgere i Aarhus Kommune.

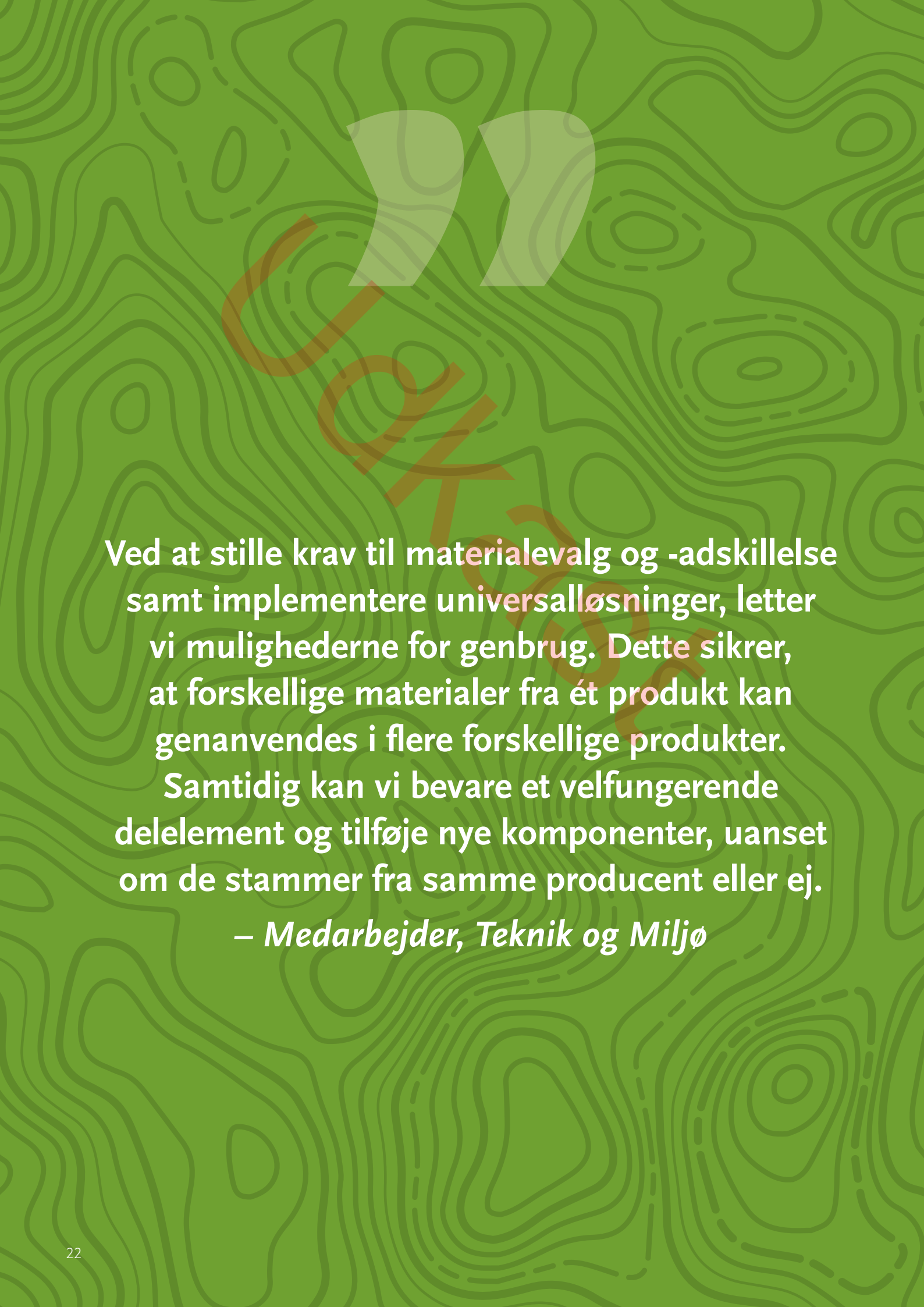
Grønne indkøb er et af de mest effektive midler til at reducere fremtidens klimaaftryk. Ved konsekvent at være ambitiøse kan vi markant mindske miljøpåvirkningen og drive omstillingen til en mere klimavenlig fremtid. Vi er alle en del af løsningen.

*Stine Fenris Holmgang,
Indkøbschef i Aarhus Kommune*



Som medarbejder inspireres og motiveres jeg, når min leder går forrest i efterlevelsen af vores politik. Når vi hjælpes ad, er det lettere at ændre vores forbrugsvaner og implementere nye bæredygtige løsninger.

– *Medarbejder, Sociale forhold og Beskæftigelse*



Ved at stille krav til materialevalg og -adskillelse samt implementere universalløsninger, letter vi mulighederne for genbrug. Dette sikrer, at forskellige materialer fra ét produkt kan genanvendes i flere forskellige produkter. Samtidig kan vi bevare et velfungerende delelement og tilføje nye komponenter, uanset om de stammer fra samme producent eller ej.

– Medarbejder, Teknik og Miljø

U
O
K
S
S

Bedre Indkøb

Kontakt

Indkøb & Udbud
Borgmesterens Afdeling
Rådhuset
8000 Aarhus C

NemHotline: 8940 6000
bedreindkoeb@ba.aarhus.dk

Hjælp til IT-løsninger

Serviceportalen
Hotline: 8940 1111