|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Personligt hjælpemiddel:** | **Kommunens leverandør:** | **Aftalte tidsfrister hos kommunens leverandør:**  Hverdage er mandag – fredag, begge dage inklusive.  Bestilling kan foretages med gældende bevilling. |
| Arm- og benproteser |  |  |
| Bleer, fikseringstrusser, inkontinens | Abena A/S,  Egelund 35,  6200 Aabenraa | Leveringstiden er på max. 2 hverdage efter modtaget bestilling. |
| Brokbælter/-bukser | Brokbælter er på aftale hos:  One Med A/S,  P. O. Pedersens Vej 16,  8200 Aarhus N | Leveringstiden for brokbælter er på max. 3 hverdage efter modtaget bestilling inden kl. 12.00 |
| Brystproteser | Sahva A/S  Sommervej 23,  8210 Aarhus V | Afprøvning af bevilgede produkter skal ske senest 8 hverdage efter bevillingshaverens henvendelse til leverandøren.  Leveringstiden er på max. 5 arbejdsdage fra afprøvning og modtagelse af ordren til endelig levering. |
| Diabeteshjælpemidler | Reamed,  Vilhelmsborgvej 16,  7700 Thisted | Leveringstiden er på max. 4 hverdage efter modtaget bestilling |
| Dropfodshjælpemidler | Sahva A/S  Sommervej 23,  8210 Aarhus V | Måltagning til det bevilgede produkt skal ske senest 5 dage efter bevillingshaverens henvendelse til leverandøren.  Leveringstiden for præfabrikerede varer er hurtigst muligt og senest 2 uger efter måltagning/bestilling.  Ved individuelt fremstillede varer skal 1. afprøvning finde sted senest 4 uger fra måltagning/bestilling.  Endelig levering for individuelt fremstillede varer er senest 2 uger efter 1. afprøvning.  Hvor der er behov for flere afprøvninger, må der maksimalt gå 2 uger mellem hver afprøvning og levering skal ske senest 2 uger efter sidste afprøvning.  Leverandøren forpligter sig til at afhjælpe, indtil hjælpemidlet passer.  Bevilget hjemmebesøg skal gennemføres max. 10 hverdage efter henvendelse fra borger. |
| Hudpræparater |  |  |
| Inkontinenshjælpemidler, andre | Abena A/S,  Egelund 35,  6200 Aabenraa | Leveringstiden er på max. 2 hverdage efter modtaget bestilling. |
| Kompressionsstrømper/  ærmer/handsker/påtagere m.v. | Sahva A/S  Sommervej 23,  8210 Aarhus V  Eller  Banegårdspladsen 3 B,  8000 Aarhus C | Måltagning til bevilgede produkter skal ske senest 10 hverdage efter bevillingshaverens henvendelse til leverandøren.  Måltagning foretages på alle hverdage mellem kl. 8.30 og 13.00. Én gang om ugen til kl. 18.00.  Leveringstiden for præfabrikerede varer er max. 7 hverdage efter måltagning/bestilling.  Leveringstiden for individuelt fremstillede varer er max. 10 hverdage efter måltagning/bestilling. Udlevering finder sted på adresse hvor måltagning har fundet sted.  Efter ønske fra borgeren skal leverandøren fremsende kompressionsstrømperne til borgeren uden beregning. |
| Laryngectomi |  |  |
| Ortopædisk fodtøj og ortopædiske fodindlæg incl. Tilretning/tillæg/tilbehør/  reparation. | Sahva A/S  Sommervej 23,  8210 Aarhus V | Fra visiteret borgers første henvendelse til aftaleleverandøren om tidsbestilling, indtil gennemførelse af den første undersøgelse, må der maksimalt gå 20 arbejdsdage.  Ved individuelt fremstillet ortopædisk fodtøj og tillæg til individuelt fremstillet ortopædisk fodtøj er leveringstiden 50 arbejdsdage ved 1.gangsbevilling og 35 arbejdsdage ved genbevillinger.  Ved semiortopædisk fodtøj/individuelt systemfodtøj inkl. standard-/individuelt tilpassede ortopædiske indlæg og tillæg til semiortopædisk fodtøj er leveringstiden 21 arbejdsdage.  Ved særligt fabriksfremstillet ortopædisk fodtøj, produceret med løse standardindlæg er leveringstiden 5 arbejdsdage, hvis produktet er lagervare og 10 arbejdsdage, hvis produktet ikke er lagervare.  Ved individuelt fremstillede ortopædiske fodindlæg er leveringstiden 8 arbejdsdage.  Ved ortopædisk tilretning af almindeligt fodtøj / Reparationer af ortopædisk fodtøj er leveringstiden 8 arbejdsdage |
| Ortoser / korsetter | Sahva A/S  Sommervej 23,  8210 Aarhus V | Måltagning til det bevilgede produkt skal ske senest 5 dage efter bevillingshaverens henvendelse til leverandøren.  Leveringstiden for præfabrikerede varer er hurtigst muligt og senest 2 uger efter måltagning/bestilling.  Ved individuelt fremstillede varer skal 1. afprøvning finde sted senest 4 uger fra måltagning/bestilling.  Endelig levering for individuelt fremstillede varer er senest 2 uger efter 1. afprøvning.  Hvor der er behov for flere afprøvninger, må der maksimalt gå 2 uger mellem hver afprøvning og levering skal ske senest 2 uger efter sidste afprøvning.  Leverandøren forpligter sig til at afhjælpe, indtil hjælpemidlet passer.  Bevilget hjemmebesøg skal gennemføres max. 10 hverdage efter henvendelse fra borger. |
| Parykker/toupéer | Toftild Alternativt Hår Aps.  Hans Hartvig Seedorffs  Stræde 10,  8000 Aarhus C | Leveringstiden for præfabrikerede parykker og toupéer er max. 10 hverdage fra bestilling/afprøvning. Leveringstiden for individuelt fremstillede parykker og toupéer er max. 50 hverdage fra bestilling / måltagning / afprøvning. |
| Personlige hjælpemidler, andre forbrugsgoder i henhold til § 112 og § 113. |  |  |
| Stomihjælpemidler | One Med A/S,  P. O. Pedersens Vej 16,  8200 Aarhus N | Leveringstiden er på max. 3 hverdage efter modtaget bestilling inden kl. 12.00 |
| Særlige beklædningsgenstande, personlige hjælpemidler |  |  |
| Tilskud til køb af alm. fodtøj med størrelsesforskel. |  |  |
| Urinkateter / urologihjælpemidler | Abena A/S,  Egelund 35,  6200 Aabenraa | Leveringstiden er max. 3 hverdage efter modtaget bestilling inden kl. 12.00. |
| Øjenvipper, øjenbryn |  |  |
| Øre-, næse- og andre proteser |  |  |